



En MPS-løsning fra Brother betyder store besparelser for Helsam

Helsam har fået en Brother MPS-løsning, der både sparer tid og penge. Nu har de fuldt overblik over deres printforbrug og en mere effektiv hverdag.



Fra spredte indkøb til samlet løsning

Helsam er en livsstils- og helsebutik for kunder, der ønsker et sundt liv i balance og en hverdag med mere overskud. Deres store udvalg omfatter alt fra vitaminer, mineraler, specielle kosttilskud, naturlægemidler og homøopatiske produkter, til økologiske fødevarer og drikke, personlig pleje, kosmetik og gaveartikler. Helsam blev grundlagt i 1985 og har 29 egne butikker rundt om i Danmark.

Helsam har gennem mange år haft et godt samarbejde med Kontor Syd, hvor de har købt printere og forbrugsstoffer til deres kontorer og butikker. Indkøbene blev typisk foretaget et par gange om året, men da butikkerne bestilte på forskellige tidspunkter, var der ikke fokus på de samlede udgifter. Da Helsam fik mere overblik over indkøbene, fandt Helsam ud af, at der blev brugt rigtig mange penge på toner, og ønsket om en bedre løsning opstod.

Det var Kontor Syd, der gjorde Helsam opmærksom på de mange fordele, der er ved en Brother MPS-løsning, og præsenterede Helsam for en beregning, som viste de konkrete besparelser, de kunne opnå.

Derefter var det ikke nogen svær beslutning. Kontor Syd hjalp Helsam med at finde den Brother-printer, som bedst kunne imødekomme deres krav til pris og kvalitet, og løsningen blev implementeret ret hurtigt efter.

MPS-løsningen omfatter:

- En Brother-printer i hver butik
- Automatisk bestilling og levering af forbrugsstoffer
- SIC (Service In Click) med udvidet garanti op til 10 år.

“Det var vigtigt for os, at løsningen indebar en brugervenlig printer, automatisk bestilling af forbrugsstoffer og at kvaliteten af printene var gode, så vi kan fange kundernes opmærksomhed i butikkerne. Og så kunne vi spare en del i forhold til tidligere, det vil sige nedbringe udgifterne på bundlinjen i virksomhedens detailed.”

Lindy Bech, IT, Helsam Gruppen

Overblik

Udfordringen

I Helsams butikker havde de mange forskellige printermærker og -modeller, og de brugte mange ressourcer på indkøb af forbrugsstoffer. Derfor var de interesserede i at finde en mere strømlinet løsning.

Løsningen

En MFC-L8390CDW alt-i-én LED-printer til Helsams butikker rundt om i landet inkl. en MPS-aftale med udvidet garanti samt automatisk bestilling og levering af forbrugsstoffer.

Fordelene

MPS-løsningen sikrer, at Helsam automatisk får leveret forbrugsstoffer til tiden og kun betaler for de sider, som de printer. Den udvidede garanti betyder, at printeren ombyttes, hvis der opstår et problem, som ikke kan løses over telefonen.



Stor besparelse, overblik og brugervenlighed

Den automatiske bestilling og levering af forbrugsstoffer sparer både tid og penge. Det gør arbejdet lettere for Helsams hovedkontor, da de ikke længere skal ind over ved genbestilling af forbrugsstoffer. MPS-løsningen kører helt af sig selv. Der er fastlagt en klik-pris pr. print og den udvidede garanti giver desuden en ekstra sikkerhed, der er rigtig rar at have.

Som en ekstra gevinst, giver MPS-løsningen også Helsam et godt overblik over hvor meget de printer, da de kan gå ind og se deres forbrug i MPS-portalen. Her kan de se, hvad der bliver printet, hvor der bliver printet meget, og hvor meget det koster. Det har været en øjenåbner.



3015 0025

Helsams printere bliver primært brugt til at printe A4-skilte med billeder i farver, til butikkerne, så det er vigtigt, at printerne er brugervenlige og leverer en god printkvalitet. Også dette krav lever Brothers MFC-L8390CDW alt-i-én printer op til, og den er blevet taget godt imod ude i butikkerne. Tilbagemeldingerne er, at den leverer fine udskrifter, god hastighed og nem funktionalitet.

“Hold op, hvor er den nem i forhold til installation og print!”

Medarbejder hos Helsam

Kontor Syd har indtil nu leveret printere til 11 af Helsams butikker, og det er planen, at MPS-løsningen udrulles løbende til resten af butikkerne.

Læs flere cases her:
brother.dk/case

Fordele ved Brothers MPS-løsning

- **Automatisk bestilling og levering af forbrugsstoffer**
- **Fast Klik-pris** – spar penge på print
- **Intet aftalt minimumsforbrug** – der betales alene for det faktiske forbrug, som afregnes hver tredje måned
- **Ingen uforudsete udgifter**
- **Få overblik** over virksomhedens printomkostninger
- **Stor driftssikkerhed**, idet printerens drift og status altid er overvåget (24/7) af Brothers online-løsning
- **Udvidet service og garantiordning** – unikt for Brothers MPS kunder, så hjælpen altid er nær

brother
at your side